



France Services

Proche de vous au quotidien

LIVRET DES PERMANENCES

Vous orienter et faire valoir vos droits



Chères Wittenheimaises, chers Wittenheimois,

Nous avons le plaisir de vous présenter le Livret des Permanences de Wittenheim. Il s'agit d'un document regroupant toutes les permanences tenues à l'Espace France Services de la Mairie, mais aussi tous les services proposés dans la commune pour vous aider. Que ce soit dans le domaine de la santé, de l'insertion professionnelle, de la justice mais aussi dans les domaines plus généraux comme la solidarité et l'accompagnement, ce livret vous donne accès à toutes les informations nécessaires. Vous y trouverez une description de chacun des services ainsi que les coordonnées pour vous faciliter les démarches.

Antoine HOMÉ
Maire de Wittenheim
Vice-Président m2A





L'Espace France Services est un outil permettant de rapprocher les services publics des citoyens. Ce nouvel outil au service de nos concitoyens intervient dans le cadre du déploiement sur l'ensemble du territoire national d'un réseau permettant de rapprocher les services publics des usagers. Piloté par le ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales via l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, le réseau des structures labellisées « France Services » se compose de guichets uniques de proximité regroupant sur leur site plusieurs administrations. Vous pouvez vous y rendre pour tous types de besoins : pré demande de papier d'identité, dossier de retraite, inscription en péricolaire... Par ailleurs, vous pouvez y disposer de matériel informatique en libre service. De même, la structure vous offre la possibilité de bénéficier d'atelier d'initiation à l'informatique.



PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Pour vos démarches du quotidien,
nos agents vous accueillent
à moins de 30 minutes de chez vous !

www.wittenheim.fr



SOMMAIRE

■ Santé	5
CPAM	6
Lieu d'Écoute et d'Orientation (LEO)	7
France Alzheimer	8
■ Insertion professionnelle	9
Insef-Inter	10
Sémaphore	11
■ Justice	12
Centre d'Information pour les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)	13
Conciliateur de justice.....	14
Défenseur des droits.....	15
■ Solidarité	16
Les Restos du Coeur	17
Caritas	18
CAF (Assistante Sociale)	19
Territoire Zéro Chômeur	20
Secours Populaire	21
Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)	22
Espace Solidarité Senior (CeA)	23
Espace Solidarité (CeA)	24
CARSAT	25
Amaelles	26
Crésus Alsace	27
■ Accompagnement	28
Écrivain public	29
Impôts (DGFIP)	30
Accompagnement au numérique.....	31

SANTÉ



**l'Assurance
Maladie**

CPAM

- Organisme de droit privé, la CPAM effectue une mission de service public. Elle gère les droits à l'Assurance Maladie et assure les prestations d'assurance maladie et d'accidents du travail.
- Elle applique également un plan de prévention en matière de gestion du risque et mène une politique de prévention et de promotion en matière de santé.

Les permanences :

Espace France Services
Place des Malgré-Nous (Mairie)
68270 Wittenheim
Tous les mardis **sur rendez-vous**
via le compte Améli

Contact :

03.89.52.85.28 (Espace France Services)

LIEU D'ÉCOUTE ET D'ORIENTATION (LEO)

- Ce dispositif a pour vocation d'être en réseau c'est-à-dire être présent dans la cité, là où vit la population, et ainsi faciliter l'approche des personnes en souffrance avec un dispositif encore trop souvent stigmatisé.
- Le dispositif LEO propose :
 - Une écoute de proximité
 - De désamorcer une situation de crise
 - Une orientation vers une structure adaptée
 - De la prévention
 - De l'orientation vers une structure (sociale, médico-sociale, psychiatrique, etc.) adaptée à la problématique

Les permanences :

Centre Socio-culturel CoRéal
Espace Roger Zimmermann
16 rue du Maréchal de Lattre de Tassigny
68270 Wittenheim
Les jeudis matin : 9h-10h (accès libre) et
10h-12h **sur rendez-vous**

Contact :

03.89.78.78.78

Permanence du Réseau Santé,
mis en oeuvre par le CSC CoRéal



FRANCE ALZHEIMER

- Créée en 1996, l'association France Alzheimer Haut-Rhin permet d'apporter un répit nécessaire aux aidants familiaux confrontés à la maladie d'un proche, en les écoutant, en les informant, en les conseillant et en leur proposant différentes activités avec ou sans leur proche malade.
- Des formations gratuites sont proposées, des entretiens d'aide et des groupes de parole menés par une psychologue, café mémoire, haltes relais, pauses détente, et des sorties sont organisés. Une équipe de bénévoles peut se déplacer à domicile pour partager un moment d'écoute.
- L'activité phare est la formation qui va permettre aux aidants familiaux de mieux connaître la maladie et d'acquérir les bonnes attitudes face aux réactions de leur proche désorienté.

Les permanences :

Maison de la Solidarité - 33 rue d'Ensisheim
68270 Wittenheim

Les 4^{èmes} lundis du mois : 14h - 16h

sur rendez-vous

Contact :

06.88.78.53.88

INSERTION PROFESSIONNELLE



Insef Inter
ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE

INSERTION PROFESIONNELLE

INSEF-INTER

- Depuis plus de 30 ans, l'association Insef-Inter a pour but la mise à disposition de personnels auprès de particuliers. Cette association agit sur un double objectif : le service à la personne et l'insertion professionnelle de personnes éloignées de l'emploi.
- Les particuliers peuvent bénéficier de réductions d'impôt et les salariés sont soutenus dans une démarche de réinsertion professionnelle pour ensuite retrouver un travail.
- Les salariés sont donc amenés à réaliser différents services comme le ménage, le repassage, l'entretien des espaces extérieurs, du petit bricolage, l'aide aux courses, la préparation de repas, et la garde d'enfants de plus de 3 ans.

Les permanences :

Maison de la Solidarité - 33 rue d'Ensisheim
68270 Wittenheim
Lundi : 8h30 - 12h
Vendredi : 8h30 - 12h

Contact :

03.89.51.23.60
Madame Sylvie VONAU



SEMAPHORE

- Sémaphore Mulhouse Sud Alsace a pour objectif d'accueillir, d'informer et d'accompagner son public vers l'insertion professionnelle.
- Espace Emploi de Wittenheim :
Des conseillers mission locale accompagnant les jeunes de 16 à 25 ans vers la formation ou l'emploi.
Des conseillers adultes accompagnant les personnes éligibles au RSA et/ou éloignés de l'emploi.
- L'espace Information Jeunesse informe gratuitement tout public dans tous les domaines du quotidien : études, formations, métiers, orientation, jobs, projets, culture, engagement citoyen, mobilité européenne et internationale, logement, santé, accès aux droits.

Les permanences :

2 rue de Kingsheim
68270 Wittenheim
8h30 à 12h et de 13h30 à 17h
sauf le mardi matin

Contact :

03.89.62.51.20

JUSTICE



CIDFF

Centre d'information
sur les droits des femmes
et des familles

JUSTICE

CIDFF

- Une juriste du CIDFF vous accueille, vous écoute, vous informe dans tous les domaines de la vie quotidienne : l'accès au droit, le soutien à la parentalité, l'emploi, la formation professionnelle et la création d'entreprise, la santé.
- Elle identifie vos besoins, et vous oriente vers des professionnels compétents en mesure de répondre à vos attentes.

Les permanences :

Centre Socio-culturel CoRéal
Espace Roger Zimmermann
16 rue du Maréchal de Lattre de Tassigny
68270 Wittenheim
Les 2^{èmes} et 4^{èmes} mardis du mois : 9h - 12h
sur rendez-vous

Contact :

03.89.60.45.43

Permanence du Réseau Santé,
mis en oeuvre par le CSC CoRéal

CONCILIATEUR DE JUSTICE



- Le conciliateur de justice a pour mission de permettre le règlement à l'amiable des différends qui lui sont soumis.

Intervient pour :

- Problèmes de voisinage / différends entre propriétaires et locataires ou locataires entre eux / différends relatifs à un contrat de travail / litiges de la consommation / impayés / malfaçons de travaux.

N'intervient pas pour les litiges :

- D'état civil (qui sont soumis à une rectification administrative ou judiciaire) / de droit de la famille (pensions alimentaires, résidence des enfants, etc.) / de conflits avec l'administration.

Les permanences :

Sur rendez-vous

Contact :

03.89.52.85.10 (Mairie)

DÉFENSEUR DES DROITS

- Le Défenseur des droits est une institution indépendante de l'État et inscrite dans la Constitution. Il a pour objectif de défendre les personnes dont les droits ne sont pas respectés / permettre l'égalité de tous dans l'accès aux droits / traiter les problèmes de harcèlement et de discrimination.
- Toute personne physique (un individu) ou toute personne morale (une société, une association...) peut le saisir en dernier recours (après tout refus administratif) lorsqu'elle :

Pense qu'elle est discriminée / constate qu'un représentant de l'ordre public ou privé n'a pas respecté les règles de bonne conduite / a des difficultés dans ses relations avec un service public (Caisse d'Allocations Familiales, Pôle Emploi, retraite...) / estime que les droits d'un enfant ne sont pas respectés.

Les permanences :

Espace France Services
Place des Malgré-Nous (Mairie)
68270 Wittenheim
Tous les mercredis matin
sur rendez-vous

Contact :

03.89.52.85.10 (Mairie)

SOLIDARITÉ



LES RESTAURANTS DU COEUR

- Créés en 1986, les Restaurants du Cœur ont pour but d'aider et d'apporter une assistance bénévole aux personnes démunies notamment dans le domaine alimentaire par l'accès à des repas gratuits, mais aussi par la participation à leur insertion sociale et économique. Les usagers dans le besoin sont dans un premier temps envoyés par un travailleur social.
- **Les actions mises en place :**

L'aide alimentaire : deux distributions de nourriture ont lieu dans la semaine lors des permanences.

Les Restaurants du Cœur apportent également des subventions pour permettre l'accès aux loisirs.

Les permanences :

Maison de la Solidarité - 33 rue d'Ensisheim
68270 Wittenheim

Lundi : 8h30 - 11h (11h30 de novembre à mars)

Jeudi : 8h30 - 11h (11h30 de novembre à mars)

Contact :

06.52.09.87.38

CARITAS



- Cette association créée en 2001 accompagne financièrement et psychologiquement des personnes ou des familles en difficulté, dirigées par un travailleur social, vers un parcours d'insertion.
- Caritas apporte également une aide alimentaire. Un colis de nourriture est donné toutes les deux semaines, une aide financière, une aide à la recherche à l'emploi, à la formation, et permet aussi l'accès à la culture, aux loisirs, et aux vacances.
- Caritas aide aussi les ménages très endettés à remplir un dossier de surendettement auprès de la Banque de France.

Les permanences :

Maison de la Solidarité - 33 rue d'Ensisheim
68270 Wittenheim
Lundi : 14h - 17h
Mardi : 14h - 16h
Jeudi : 14h - 16h pour le bricolage

Contact :

06.89.55.23.29



CAF (Assistante Sociale)

- Naissance 1^{er} enfant, naissance multiple, décès conjoint, décès enfant, séparation de moins de 1an (avec enfant(s) à charge), trouvons ensemble des solutions adaptées à votre situation.

Un travailleur social vous propose un temps d'échange autour de votre nouvelle situation :

- Vous aide à trouver des réponses à vos questions
- Vous soutient dans vos démarches pour bénéficier de l'intégralité de vos droits
- Vous accompagne dans votre projet personnel.

Les permanences :

Espace France Services
Place des Malgré-Nous (Mairie)
68270 Wittenheim
Tous les mardis
sur rendez-vous

Contact :

03.68.47.98.90
Tous les matins de 9h à 12h (sauf mercredi)



Territoire Zéro Chômeur

- Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD) est **un projet de territoire** qui repose sur le souhait de la Ville de supprimer la privation durable d'emploi.
- L'objectif est de proposer une solution collective à la pénurie d'emplois due au caractère excluant d'un marché du travail qui sélectionne toujours plus.
- TZCLD n'est pas un dispositif ou un acteur de plus : c'est **une expérimentation qui met l'ensemble des partenaires de notre Ville autour de la même table**. De plus le projet propose une **garantie d'emploi supplémentaire via des Entreprise à But d'Emploi (EBE)**. Ce nouvel outil a pour objectif de renforcer l'efficacité des dispositifs existants en assurant à chacun le fait que, quoi qu'il arrive, **une solution sera proposée à toute personne volontaire et motivée**. **Proposer une réponse à chacun** est au cœur de ce projet.

Les permanences :

Espace France Services
Place des Malgré-Nous (Mairie)
68270 Wittenheim
Mercredi après-midi et Vendredi matin
sur rendez-vous

Contact :

03.59.52.85.28

Secours Populaire



- Jour après jour, ici comme ailleurs, le Secours populaire, association reconnue d'utilité publique, agit pour un monde plus juste et plus solidaire, en permettant à chacun de s'émanciper et trouver sa place de citoyen, là où il vit, travaille ou étudie.
- L'association est profondément décentralisée et chacun peut ainsi agir : actions d'urgence, actions dans la durée, accompagnement global, sur les plans matériel, alimentaire, médical, moral, juridique, de la formation, de l'insertion sociale et professionnelle, ainsi que de l'accès au droit, à la culture et aux loisirs, au numérique, etc.

Les permanences :

Maison de la Solidarité - 33 rue d'Ensisheim
68270 Wittenheim
Vendredi : 9h30 - 12h

Contact :

03.89.45.12.46



CCAS

- La solidarité envers les personnes en difficulté sociale est nécessaire au regard des situations précaires vécues par un nombre croissant de concitoyens. Cette action quotidienne est portée en grande partie par le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de la Ville, en application de la politique de Cohésion sociale conduite par la Ville de Wittenheim.
- Le CCAS intervient dans de multiples domaines :
 - En matière d'aide locale (bons alimentaires, prise en charge de factures, prêts sans intérêt, relogement d'urgence...).
 - En matière d'aide légale (aide sociale aux personnes âgées et aux personnes handicapées, suivi du RSA...).

Les permanences :

Place des Malgré-Nous (Mairie)
68270 Wittenheim
Tous les jours sauf jeudi matin selon horaires
d'ouverture de la Mairie **sur rendez-vous**

Contact :

03.89.52.85.10 (Mairie)

Espace Solidarité Senior



- L'Espace Solidarité Senior est un lieu d'accueil et d'écoute, d'information et d'orientation, d'évaluation et d'accompagnement social d'un public retraité. Le service assure une prise en charge globale des problématiques sociales et médico-sociales. Il assure, entre autres, l'évaluation de la perte d'autonomie dans le cadre de l'attribution de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie pour les personnes âgées de 60 ans et plus.

Les permanences :

Espace Solidarité Senior - 1 rue de Gascogne
68270 Wittenheim

Sur rendez-vous uniquement avec
une assistante sociale

Ouverture au public du lundi au jeudi
de 8h30 - 12h

Accueil téléphonique de 8h30 - 12h et
13h30 - 17h (sauf lundi et jeudi après-midi)

Contact :

03.89.50.68.31



Espace Solidarité CeA

- Un Espace Solidarité est un lieu ouvert à tous, un service de proximité de la CeA.

C'est un lieu d'accueil, d'écoute, de soutien, d'information et d'orientation.

- Une équipe pluridisciplinaire intervient dans les domaines de la protection de l'enfance, l'Insertion (rSa), le logement, la lutte contre la précarité, les violences intra-familiales et la PMI.

Les permanences :

4 rue du Bourg, 68270 Wittenheim

Lundi : 13h30 - 17h

Mardi : 8h30 - 12h

Jeudi : 8h30 - 12h / 13h30 - 17h

Vendredi 8h30 - 12h

sur rendez-vous

Contact :

03.89.52.15.66

CARSAT

- En cas de difficultés liées à ma santé, le service social de l'assurance maladie m'accompagne, lorsque :
- Je suis en arrêt de travail et mon état de santé rend difficile ma reprise d'activité
- J'éprouve des difficultés à faire face aux conséquences de ma maladie dans ma vie quotidienne
- Je sors de l'hôpital et dois réorganiser ma vie à domicile

Les permanences :

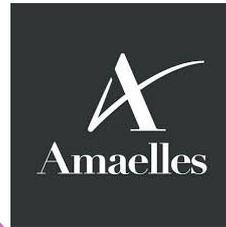
Centre Socio-culturel CoRéal
Espace Roger Zimmermann
16 rue du Maréchal de Lattre de Tassigny
68270 Wittenheim
Mercredi : 13h - 17H
sur rendez-vous

Contact :

3960 (numéro gratuit)
dites «Service Social»

Permanence du Réseau Santé,
mis en oeuvre par le CSC CoRéal

AMAEELLES



- AMAELLES est une association à but non lucratif opérant dans le Haut-Rhin qui propose de l'aide pour le maintien à domicile des personnes âgées, des personnes dépendantes, des personnes en situation de handicap, ainsi que de l'aide pour leur famille.
- Nos intervenants spécialisés et bienveillants sont des professionnels de l'aide et du soin : diplômes, école de formation interne, expérience, savoir-faire et savoir-être sont autant de garanties d'un service de qualité et sécurisant.

Les permanences :

7 rue d'Ensisheim, 68270 Wittenheim
Du lundi au vendredi :
8h-12h / 14h-17h

Contact :

03.89.52.61.41

**CRÉSUS®**

CRÉSUS ALSACE

- CRÉSUS est un réseau d'associations fédérées à but non lucratif dont la mission est reconnue d'utilité publique dont CRÉSUS ALSACE est la pionnière.
- Sa vocation est d'aider et d'accompagner les personnes en situation de fragilité budgétaire en les préservant de l'isolement.
- Un des buts majeurs de l'association est également de prévenir l'exclusion financière, économique et sociale par des interventions, des formations et par la mise en œuvre d'actions pédagogiques de haut-niveau.

Les permanences :

Maison de la Solidarité - 33 rue d'Ensisheim
68270 Wittenheim
Les mardis matin : 9h - 12h
sur rendez-vous

Contact :

03.89.52.85.10 (Mairie)

ACCOMPAGNEMENT

ÉCRIVAIN PUBLIC



- 2 écrivains publics bénévoles apportent leur aide pour rédiger des courriers, textes ou demandes écrites diverses. Ils aident à remplir des dossiers administratifs, à écrire un courrier personnel, administratif ou professionnel.

Les permanences :

Centre Socio-culturel CoRéal
Espace Roger Zimmermann
16 rue du Maréchal de Lattre de Tassigny
68270 Wittenheim
Les 1^{ers} et 3^{èmes} mardis du mois : 9h - 12h
sur rendez-vous

Contact :

03.89.50.46.08

Permanence du Réseau Santé,
mis en oeuvre par le CSC CoRéal

Impôts (DGFIP)

- La direction générale des finances publiques assure une permanence afin de vous aider dans toutes vos démarches fiscales, tant déclaratives que contributives, et en particulier dans l'usage du site www.impots.gouv.fr. Ainsi, elle vous accompagne dans la compréhension et la réalisation de vos obligations déclaratives, ainsi que dans le paiement (impôts prélevés à l'échéance, mensualisation, prélèvement à la source, amendes ou produits locaux) ou le remboursement (restitution, dégrèvement ou avance pour réduction d'impôts).

Les permanences :

Espace France Services
Place des Malgré-Nous (Mairie)
68270 Wittenheim
Jeudi après-midi

Sur rendez-vous via le site impots.gouv.fr

Contact :

03.89.52.85.28 (Mairie)



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

ACCOMPAGNEMENT

ACCOMPAGNEMENT AU NUMÉRIQUE

- Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ? L'Espace France Services de Wittenheim est un point unique d'accueil permettant de rapprocher les services publics des usagers.
- Pour les démarches liées à l'emploi, la retraite, la santé, les impôts, l'état civil... la Mairie de Wittenheim met également à votre disposition du matériel informatique et vous aide dans l'utilisation des services numériques de l'Etat.
- Sur place, les agents sont à votre service pour vous accompagner au sein de ce nouvel espace numérique et vous permettre de constituer vos dossiers administratifs ou effectuer des déclarations en ligne.

Les permanences :

Espace France Services
Place des Malgré-Nous (Mairie)
68270 Wittenheim

Tous les jours sauf jeudi matin selon horaires
d'ouverture de la Mairie **sur rendez-vous**

Contact :

03.89.52.85.10 (Mairie)



Livret des Permanences - juin 2022

Ville de Wittenheim

Création : Service Communication de la Ville de Wittenheim